



Dossier de candidature pour l'attribution de la marque *Esprit parc national*

- A remplir par le candidat -

Hébergement (sauf camping)

Le présent dossier a pour objet de décrire les hébergements candidats à la marque *Esprit parc national*. Ce document est complémentaire au Règlement d'Usage Catégoriel « Hébergement ». Il permet au candidat de faire acte de candidature et servira à la réalisation de l'audit, à l'attribution de la marque par le Parc national, ainsi qu'à la préparation du contrat de partenariat et des outils de communication (site web, ...).

CARACTÉRISTIQUES DE L'ENTREPRISE ET DE L'ETABLISSEMENT

<p><u>Nom juridique de l'entreprise</u> :</p> <p><u>Nom de l'établissement (si différent du nom juridique)</u> :</p> <p>Forme juridique de l'entreprise :</p> <p>Numéro SIRET :</p> <p>Adresse de l'entreprise :</p> <p>Code Postal : Commune :</p> <p>Téléphone : Mail :</p> <p>Site internet :</p> <p>Facebook : Twitter :</p> <p><u>Contacts:</u></p> <p>Responsable de l'établissement :</p> <p>Nom et prénom :</p> <p>Téléphone fixe : Téléphone mobile :</p> <p>Mail :</p> <p>Le gestionnaire de l'établissement est : <input type="checkbox"/> le responsable de l'établissement <input type="checkbox"/> Autre</p> <p>Si personne différente, merci de préciser :</p> <p>Nom et prénom :</p> <p>Téléphone fixe : Téléphone mobile :</p> <p>Mail :</p> <p>Fonction :</p> <p>Personne à contacter pour la démarche <i>Esprit parc national</i> :</p> <p><input type="checkbox"/> le responsable de l'établissement <input type="checkbox"/> Le gestionnaire de l'établissement</p>
--

Généralités sur l'établissement

Nombre de chambres/dortoirs :

Nombre de lits :

Nombre de bâtiments de séjours :

Nombre de nuitées commercialisées (année n-1) :

Classement(s) de votre établissement (nombre d'étoiles, d'épis, clés, ...) :

Le ou les bâtiment(s) sont :

Ancien Contemporain De différentes époques Année de construction :

Superficie approximative du bâtiment : m² Nombre de niveaux :

L'hébergement dispose d'un espace extérieur privatif : Oui Non

Si oui, superficie approximative :m² Clôturé : Oui Non

L'établissement dispose d'un(e) :

Jardin Cour Terrasse Autre(s) :

Votre établissement est-il exposé à des nuisances permanentes olfactives, visuelles, sonores, chimiques ou radioélectrique ? Oui Non -

Précisez :

Accessibilité

La structure possède-t-elle le label Tourisme et handicap ?

Si oui, précisez : visuel auditif moteur mental

L'hébergement dispose-t-il d'aménagements accessibles à différentes formes de handicaps ?

Oui Non

Lesquels

Tarification

Prix des nuitées : (merci de détailler si vos tarifs sont variables en fonction des saisons)

Nuit seulement :

Nuit + petit-déjeuner :

Demi-pension :

Pension complète :

Autres :

Nuit seulement :

Nuit + petit-déjeuner :

Demi-pension :

Pension complète :

Autres :

Proposez-vous des réductions à certains publics ? Oui Non

Si oui, merci de préciser :
.....

Proposez-vous des gratuités à certains publics ? Oui Non

Si oui, merci de préciser :
.....

Acceptez-vous les Chèques Vacances ? : Oui Non

Moyens de paiement : Chèques Espèces CB Autre :

Période d'ouverture

L'hébergement est-il ouvert toute l'année ? Oui Non

Si non, à quelles dates est-il fermé ?
.....

Le client est accueilli physiquement par :

vous

une autre personne : précisez sa fonction

Description des espaces extérieurs et/ou des jardins (si vous en possédez) :

Les plantations extérieures ne contiennent pas (ou à défaut ne permet pas la propagation) d'espèces envahissantes ? Oui Non Je ne sais pas

Si elles en contiennent, merci de préciser :

.....

Utilisez-vous des engrais chimiques, des pesticides pour l'entretien des espaces extérieurs ?

Oui Non – Si oui, merci de préciser :

.....

.....

L'hébergement dispose-t-il d'un éclairage extérieur ? Oui Non

Si oui, un dispositif de limitation de la pollution lumineuse est-il présent ? Oui Non

- Lampes extérieures encastrées dans l'appareillage et capotées pour éviter la diffusion de lumière
- Eclairage extérieur dirigé vers le bas
- Eclairage extérieur dotés de détection automatique
- Extinction des lumières en pleine nuit
- Puissance adaptée
- Veilleuse
- Autre :

Mettez-vous en place des actions en faveur de la biodiversité ?:

- Nichoirs / Gîtes à chiroptère
 - Prairie fleurie
 - Refuge pour les hérissons
 - Hôtel à insectes
 - Plantation de fruitiers
 - Potager en mode biologique
 - Autres :
-

Mobilité

La clientèle est-elle informée sur les systèmes d'écomobilité, de transports en commun et de covoiturage existants pour rejoindre l'hébergement ? Oui Non

Par quels moyens est-elle informée ?

- mes outils de communication (brochures de l'établissement, ...)
- mon site internet
- autre : précisez

Proposez-vous un service de transport depuis/vers la gare ou vers un point de transport collectif proche ?

Oui Non

Mettez-vous à disposition de votre clientèle des moyens de transports non motorisés ?

Oui Non

Gestion des déchets

Utilisez-vous un dispositif de tri pour les déchets de l'hébergement ? Oui Non

Les clients ont-ils également accès à un dispositif de tri des déchets ? Oui Non

Possédez-vous un composteur ? Oui Non

Les clients y-ont-ils accès ? Oui Non

Etes-vous dans l'incapacité de recycler certains déchets ? : Oui Non

Si oui, lesquels et pourquoi ?

.....

Utilisez-vous des contenants et/ou emballages non jetables (verres, tasses, savons, boîtes ...) ?

Oui Non - Précisez :

Utilisez-vous des contenants et/ou emballages recyclables ?

Oui Non - Précisez :

Utilisez-vous des contenants et/ou emballages compostables ?

Oui Non - Précisez :

Achetez-vous certains produits en vrac ? Oui Non

Si oui, lesquels :

Avez-vous mis en place une politique de réduction des emballages ?

Oui Non - Si oui, précisez :

Impression des outils de communication

Les outils de communication imprimés et émis par vos soins sont-ils réalisés de façon responsable (encre dégradable, papier recyclé, ...) ? Oui Non

Précisez :

Efficacité énergétique

Avez-vous mis en place un ou plusieurs dispositifs d'économie énergétique ? Oui Non

Si oui, le(s)quel(s) :

Ampoules basse consommation (type LED)

Minuteurs dans les parties communes

Robinets thermostatiques sur les radiateurs

Calorifugeage des réseaux d'eau chaude

Pompe à chaleur

2 appareils de gros électroménagers A++

Prises à interrupteurs pour 80% des téléviseurs, décodeurs, ...

Autres :

Avez-vous un fournisseur d'électricité certifié énergie verte ? Oui Non

Les sources d'énergie utilisées sont-elles issues de ressources renouvelables ? Oui Non

Si oui, précisez la(es)quelle(s) et pour quelle(s) utilisation(s) :

Avez-vous mis en place un ou plusieurs dispositifs d'efficacité énergétique ? Oui Non

Si oui, le(s)quel(s) :

- Suivi des consommations d'électricité :
- Travaux d'amélioration de la performance énergétique – Année :
- Optimisation du système de production de chaleur, de froid :
- Isolation ou conception bio-climatique des bâtiments :
- Réalisation d'un diagnostic énergétique :
- Utilisation d'une énergie renouvelable pour le chauffage de l'eau
- Utilisation d'une énergie renouvelable pour le chauffage du bâtiment
- Autre dispositif, précisez :

L'établissement possède-t-il une piscine ? Oui Non

Cette piscine est-elle chauffée ? Oui Non

Si oui, possède-t-elle un système de chauffage de l'eau à énergie renouvelable ?

Quels produits utilisez-vous pour le traitement/nettoyage de la piscine ?

Economies d'eau

Avez-vous mis en place un ou plusieurs dispositifs d'économie d'eau ? Oui Non

Si oui, le(s)quel(s) :

- Réducteur de débit :
- Systèmes économes pour les douches (poussoirs ou stop eau)
- Limitation par un système de jetons
- Chasses d'eau double flux
- Toilettes sèches
- Recours à des dispositifs d'arrêt de l'eau sur les jets d'eau
- Réalisation d'un pré-nettoyage à sec
- Récupérateur des eaux de pluie
- Autre dispositif, précisez :

Mettez-vous en place un dispositif de suivi des consommations d'eau ?

Si oui, précisez le(s)quel(s) :

Utilisez-vous des produits d'entretien « éco-certifiés » ? Oui Non

Si oui, merci de préciser quel type de produit et pour quel(s) usage(s) :

Changez-vous systématiquement le linge de lit et de toilette quotidiennement ?

Oui Non

La documentation mise à disposition des clients :

Des outils d'observation ou des documents de sensibilisation ou d'information présentant les éléments suivants sont-ils mis à disposition de la clientèle ? (Si oui, merci de bien vouloir cocher les cases correspondantes)

- Bibliothèque « nature » et sur le territoire (flore, guide naturaliste, histoire, etc.).
- Jumelles, loupes, etc.
- Cartes et guides de randonnée
- Jeux sur la nature et les patrimoines
- Outils de sensibilisation sur les pratiques respectueuses de l'environnement dans l'hébergement
- Autres :

La présentation du Parc national, de sa réglementation et/ou de sa charte est-elle présente ?

- Oui Non

Merci de préciser :

- Présentation générique du Parc (histoire, périmètre, patrimoine, missions, réglementation, etc.)
- Programme d'animation (garde moniteur, scientifique, ...)
- Maisons du Parc (lieux ressources...)
- Autres :

Certains de ces outils ou documents sont-ils adaptés :

* aux langues étrangères ou locales : Oui Non

Si oui, le(s)quel(s) :

* à certaines déficiences : Oui Non

Merci de préciser :

Signalétique

Une signalétique à proximité de votre établissement est-elle présente pour faciliter l'accès de la clientèle à la nature, aux randonnées, ... ? Oui Non

Cette signalétique a-t-elle été mise en place par vos soins ? Oui Non

De quelle façon sensibilisez-vous les clients aux **activités économiques locales** ?

- par des rencontres avec des acteurs (pêcheur, artisan, ...) que je recommande
- par des visites de ferme, points de vente, sites de production, ... que je recommande
- par des dégustations de produits locaux que j'organise
- par des sorties accompagnées à pied, VTT, etc. que je recommande
- par de la documentation que je mets à disposition
- par un cadeau de bienvenue
- Autre :

Si vous possédez une activité de restauration, utilisez-vous des produits :

- Locaux, du territoire :
- Marqués *Esprit parc national* :
- Issus du commerce équitable :
- Issus de l'agriculture biologique :

Pour les cadeaux ou produits de dégustation, précisez le produit et son origine :

.....

Êtes-vous impliqué dans un **réseau local** ou une **dynamique collective** ? Oui Non

Si oui, précisez :

Travaillez-vous en partenariat avec **d'autres acteurs économiques locaux** ou bien avec des structures dynamiques d'insertion ? Oui Non

Si oui, précisez :

Gestion du personnel et formation

Combien de salarié(s) il y a-t-il dans l'entreprise ?

- Permanent :
- Saisonnier :
- Emploi aidé :

Proposez-vous des formations à votre personnel ou en dispensez-vous, sur la gestion environnementale ou sur un ensemble d'éléments de fonctionnement de l'hébergement ? Oui Non

Merci de préciser :

Les bâtiments sont-ils intégrés au paysage ? Oui Non
(Exemple : intégration au réseau de haies, au réseau de murets, chemins)

Matériaux et mobiliers

Possédez-vous du mobilier extérieur/intérieur ? Oui Non

Si oui, merci de préciser :

.....

Ces éléments de mobilier extérieur/intérieur sont-ils publicitaires? Oui Non

Les matériaux/mobiliers utilisés à l'intérieur sont locaux et/ou recyclés ? Oui Non

Si oui, merci de préciser :

.....

Utilisez-vous comme décoration des objets usuels locaux ou liés aux activités de montagne ou spécifiques au territoire ? Oui Non

Des photos du territoire et des affiches de qualité liées au patrimoine local ? Oui Non

Les informations ci-dessous seront utilisées pour présenter les hébergements sur le site Internet de la marque

Le contact pour toute question

Coordonnées indiquées en page 1

Les coordonnées suivantes :

Structure :

Adresse :

.....

Code postal :..... Ville :

Site Internet :

Facebook : Twitter :

Tel : Mail :

Texte court de présentation (résumé en une phrase) :

.....

.....

.....

Description détaillée (quelques lignes pour décrire l'hébergement auprès des clients) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Localisation de l'établissement (pour le géo-référencement sur Internet si possible) :

Coordonnées X :

Coordonnées Y :

Pièces à fournir lors de la candidature (lorsqu'elles existent) :

- Le présent dossier de candidature complété et signé (y compris la déclaration page suivante)
- Justificatif d'inscription au Registre du commerce et des sociétés (Extrait K ou Kbis) ou copie de l'inscription auprès du CFE pour les entrepreneurs ou copie des statuts pour les associations
- Les documents de sensibilisation utilisés ou distribués.
- Si possible, des photographies, 300 dpi minimum (format JPEG en fichier joint), pour illustrer et faciliter la promotion de vos produits et livres de droits pour les supports du Parc national. Portraits, photos des extérieurs et intérieurs, de l'exploitation, ...
- Les brochures ou document de promotion et de communication de l'hébergement
- Pièces éventuelles justifiant le respect de certains points réglementaires spécifiques à votre activité.

Pièces à présenter lors de l'audit (à préparer en amont) :

- Les tableaux de suivi de consommation lorsqu'ils existent
- Factures/contrats signés pour l'achat d'énergies renouvelables
- Factures si l'établissement a fait l'objet de travaux d'amélioration de la performance énergétique
- Justificatif d'adhésion à un réseau local ou dynamique collective
- Liste des formations proposées aux personnels et suivies

DECLARATION SUR L'HONNEUR

Je soussigné(e),, représentant de l'entreprise, certifie sur l'honneur l'exactitude des informations fournies dans ce dossier de candidature.

Je reconnais avoir pris connaissance :

- du règlement d'usage générique (RUG) de la marque collective *Esprit parc national*,
- de la charte graphique de la marque (annexe II du RUG),
- du règlement d'usage catégoriel qui me concerne.

Je connais et partage les valeurs des Parcs nationaux, rappelées à l'article 1.1 du RUG.

Je déclare sur l'honneur que :

- l'établissement est en conformité avec la réglementation en vigueur de son activité,
- l'établissement se conformera aux évolutions de la réglementation de son activité,
- aucune infraction réglementaire n'a été constatée dans les 6 derniers mois et qu'aucune procédure relative à une infraction réglementaire n'est en cours.

L'attribution de la marque entraîne le versement d'une redevance annuelle, établie en fonction du chiffre d'affaires du domaine d'activités « hébergement ». Si vous avez une autre activité (accompagnateur, artiste, ...) le chiffre d'affaires de cette autre activité n'est pas pris en compte. Par contre, si vous avez plusieurs hébergements, c'est le chiffre d'affaires de l'ensemble qui est pris en compte.

J'atteste sur l'honneur que le chiffre d'affaires, généré l'an dernier, dans le domaine d'activité « hébergement », était de euros (ce montant servira au calcul du montant de la redevance et ne sera pas communiqué).

Fait à,

Le,

Signature